



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

4º TRIMESTRE - ANO 2022

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	22
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	27
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	46
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	51
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	53
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	54
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	55
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	55
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS....	56
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	57
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	64
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	67
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	69
5. EVENTOS.....	69
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	75
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	78
8. CONSELHO GESTOR.....	78

FIGURAS

Figura 1: Treinamento diário de VMCRI	10
Figura 2: Treinamento diário de VMCRI	10
Figura 3: Treinamento diário de VMCRI	10
Figura 4: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros	11
Figura 5: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros	11
Figura 6: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros	11
Figura 7: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros	11
Figura 8: Treinamento sobre o Regulamento do parque e procedimentos de segurança - Grupo GPS-Graber.....	12
Figura 9: Treinamento sobre o Regulamento do parque e procedimentos de segurança - Grupo GPS-Graber.....	12
Figura 10: Treinamento sobre Identificação e Conservação de Abelhas Nativas sem ferrão - Monitoria sobre a importância dos insetos e principais características das abelhas	12
Figura 11: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Arapuá (<i>Trigona spinipes</i>)	13
Figura 12: Identificação de ninhos de abelhas nativas	13
Figura 13: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Jataí (<i>Tetragonisca angustula</i>).....	13
Figura 14: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Mirim-Guerreira (<i>Plebeia pugnax</i>)	13
Figura 15 - Balanço quantitativo Janeiro 2023.....	16
Figura 16 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	17
Figura 17 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	17
Figura 18 – Destaques Imprensa Janeiro 2023.....	18
Figura 19 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023	18
Figura 20 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023	19
Figura 21 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023	19
Figura 22 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023	20
Figura 23 - Balanço quantitativo Março 2023.....	20
Figura 24 – Destaques Imprensa Março 2023.....	21
Figura 25 – Destaques Imprensa Março 2023.....	21
Figura 26 – Destaques Imprensa Março 2023.....	22
Figura 27: Plantio compensatório com participação dos frequentadores.....	23
Figura 28: Plantio compensatório com participação dos frequentadores	23
Figura 29: Monitoria sobre a importância dos polinizadores e plantio de sementes	23
Figura 30: pesquisa e monitoria sobre as 12 principais PANCs e medicinais de crescimento espontâneo	23
Figura 31: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	28
Figura 32: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	28
Figura 33: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	28
Figura 34: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	28
Figura 35: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	29
Figura 36: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	29
Figura 37: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	29
Figura 38: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	29
Figura 39: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	29
Figura 40: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	29
Figura 41: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes.....	30
Figura 42: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	30

Figura 43: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes	30
Figura 44: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois	30
Figura 45: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - antes	31
Figura 46: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - depois	31
Figura 47: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - antes	32
Figura 48: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - depois	32
Figura 49: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - antes	32
Figura 50: poda externa ao gradil – Rua Padre Guido - depois	32
Figura 51: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - antes	33
Figura 52: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - depois	33
Figura 53: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - antes	33
Figura 54: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - depois	33
Figura 55: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - antes	34
Figura 56: poda externa ao gradil – Rua Laudelino Vieira de Campos - depois	34
Figura 57: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras - antes	34
Figura 58: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras - depois	34
Figura 59: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras -antes	35
Figura 60: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras - depois	35
Figura 61: Despraguejamento de áreas comuns –lateral as quadras - antes.....	35
Figura 62: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras - depois	35
Figura 63: Despraguejamento de áreas comuns – arquibancada - antes	36
Figura 64: Despraguejamento de áreas comuns – arquibancada - depois	36
Figura 65: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras/portaria 2 - antes	36
Figura 66: Despraguejamento de áreas comuns – lateral as quadras/portaria 2 - depois	36
Figura 67: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes	37
Figura 68: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois	37
Figura 69: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes	37
Figura 70: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois	37
Figura 71: poda e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes	38
Figura 72: poda e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois	38
Figura 73: poda e plantio de canteiro no final da trilha do parquinho - antes	38
Figura 74: poda e plantio de canteiro no final da trilha do parquinho - depois	38
Figura 75: plantio de novo canteiro na entrada do playground - antes	39
Figura 76: plantio de novo canteiro na entrada do playground – depois	39
Figura 77: despraguejamento de canteiro na entrada do playground – antes	39
Figura 78: despraguejamento de canteiro na entrada do playground - depois	39
Figura 79: cobertura de solo com folhas secas e material vegetal triturado - antes	40
Figura 80: cobertura de solo com folhas secas e material vegetal triturado - depois	40
Figura 81: roçagem lateral as quadras - antes	40
Figura 82: roçagem lateral as quadras - depois	40
Figura 83: roçagem lateral as quadras - antes	41
Figura 84: roçagem lateral as quadras - depois	41
Figura 85: roçagem lateral as quadras - antes	41
Figura 86: roçagem lateral as quadras - depois	41
Figura 87: roçagem administração - antes	42
Figura 88: roçagem administração - depois	42
Figura 89: roçagem entrada principal - antes	42
Figura 90: roçagem entrada principal - depois	42

Figura 91: roçagem lateral a bocha - antes	43
Figura 92: roçagem lateral a bocha- depois	43
Figura 93: roçagem trilhas do lago - antes	43
Figura 94: roçagem trilhas do lago - depois	43
Figura 95: roçagem do lago - antes	44
Figura 96: roçagem do lago - depois	44
Figura 97: roçagem da praça central - antes	44
Figura 98: roçagem da praça central - depois	44
Figura 99: roçagem das trilhas - antes	45
Figura 100: roçagem das trilhas - depois	45
Figura 101: roçagem das trilhas - antes	45
Figura 102: roçagem das trilhas- depois	45
Figura 103: roçagem das trilhas - antes	46
Figura 104: roçagem das trilhas - depois	46
Figura 105: Plantio compensatório - Sibipiruna (fundo playground)	48
Figura 106: Plantio compensatório - Pitangueira (playground)	48
Figura 107: Plantio compensatório - Pata de Vaca	48
Figura 108: Plantio compensatório - Pata de Vaca	48
Figura 109: Plantio compensatório - Jatobá.....	49
Figura 110: Plantio compensatório - Pau-Formiga	49
Figura 111: Plantio compensatório - Pata de Vaca	49
Figura 112: Plantio compensatório - Pau-Formiga	49
Figura 113: Plantio compensatório - Jatobá.....	50
Figura 114: Plantio compensatório - Jatobá.....	50
Figura 115: Plantio compensatório - Goiabeira	50
Figura 116: Plantio compensatório - Pitangueira	50
Figura 117: Plantio compensatório - Goiabeira	51
Figura 118: queda de ninho de Arapuá (Trigona spinipes).....	52
Figura 119: queda de ninho de Arapuá (Trigona spinipes) - isolamento	52
Figura 120: registro de atendimento UVIS Pirituba	53
Figura 121: registro de atendimento UVIS Pirituba	53
Figura 122: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros	56
Figura 123: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros	56
Figura 124: Extintor de incêndio - em frente a administração	57
Figura 125: Extintor de incêndio - em frente aos banheiros públicos	57
Figura 126: Extintor de incêndio - lateral a copa	57
Figura 127: Extintor de incêndio - lateral a bocha	57
Figura 128: lavagem da cancha de bocha	58
Figura 129: enceramento da cancha de bocha	58
Figura 130: limpeza estrutural da cancha de bocha	58
Figura 131: limpeza área externa da bocha	58
Figura 132: limpeza da administração	59
Figura 133: limpeza do banheiro administrativo	59
Figura 134: limpeza do banheiro público feminino	59
Figura 135: limpeza do banheiro público masculino	59
Figura 136: limpeza externa de calçadas - antes	60
Figura 137: limpeza externa de calçadas - depois	60
Figura 138: limpeza das áreas comuns próximo a administração - antes	60

Figura 139: limpeza das áreas comuns próximo a administração - depois	60
Figura 140: limpeza das áreas comuns próximo as quadras - antes	61
Figura 141: limpeza das áreas comuns próximo as quadras - depois	61
Figura 142: limpeza das quadras poliesportivas.....	61
Figura 143: limpeza das áreas comuns próximo as quadras	61
Figura 144: limpeza das áreas comuns próximo as quadras.....	61
Figura 145: limpeza externa da praça central e calçadas.....	61
Figura 146: limpeza das áreas comuns próximo as quadras.....	63
Figura 147: limpeza das áreas comuns próximo ao playground	63
Figura 148: limpeza e revolvimento do banco de areia do playground - antes	63
Figura 149: limpeza e revolvimento do banco de areia do playground - depois	63
Figura 150: limpeza das áreas comuns - trilha no final do playground	64
Figura 151: limpeza das áreas comuns - trilha no final do playground	64
Figura 191: entrada principal portaria 1 (administração) – Av. Laudelino Vieira de Campos, 265	67
Figura 192: entrada principal portaria 1 (administração) – Av. Laudelino Vieira de Campos, 265	67
Figura 193: entrada portaria 2 (quadras) - praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro	68
Figura 194: entrada portaria 3 (playground) - praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro	68
Figura 195: monumento da praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro.....	68
Figura 196: Mapa do parque Jardim Felicidade	68
Figura 197: Bloco de carnaval	69
Figura 198: Montagem de estrutura de show	70
Figura 199: Montagem de estrutura de show	70
Figura 200: estrutura de atendimento médico	70
Figura 201: estrutura de atendimento médico	70
Figura 202: estrutura de alimentação com duas barracas de doces e churrasco	71
Figura 203: equipe da vigilância sanitária.....	71
Figura 204: estrutura de limpeza	71
Figura 205:.....	71
Figura 206: estrutura de banheiros químicos	72
Figura 207: Controle de trânsito - CET	72
Figura 208: segurança pública	72
Figura 209: segurança pública.....	72
Figura 210: estrutura infantil	73
Figura 211: estrutura infantil	73
Figura 212: inicio do evento	73
Figura 213: inicio do evento.....	73
Figura 214: mapa das portarias 2(quadras) e 3(playground)	74
Figura 215: Aula de bocha com os idosos da comunidade	75
Figura 216: Aula de bocha com idosos da comunidade	75
Figura 217: Aula de bocha para mulheres	76
Figura 218: Aula de bocha mista	76
Figura 219: encontro corrente da amizade	76
Figura 220: encontro corrente da amizade	76

Figura 221: Dança Cigana – CECCO Pirituba	77
Figura 222: Dança Cigana – CECCO Pirituba	77
Figura 223: Dança Cigana – CECCO Pirituba	77

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	14
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	64
Quadro 4 – Atividades Socioculturais	75

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade:.....	9
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	9
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	14
Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	15
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	15
Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa	16
Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque Jardim Felicidade	24
Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	26
Tabela 9 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade	53

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de janeiro a 31 de Março de 2023 (1º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade:

Função	Quantitativo
Administradora Bióloga	01
Estagiária de Ciências Biológicas	01
Jardineiro e ajudante de jardinagem	02
Portaria	08
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	20

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI)	6	40:00
Brigadista e Primeiros Socorros	2	16:00
Regulamento e Procedimentos de Segurança	14	13:00
Identificação e Conservação de Abelhas Nativas sem ferrão	9	02:00
Total	31	71:00

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1: Treinamento diário de VMCRI



Figura 2: Treinamento diário de VMCRI



Figura 3: Treinamento diário de VMCRI



Figura 4: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros



Figura 5: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros



Figura 6: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros



Figura 7: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros



Figura 8: Treinamento sobre o Regulamento do parque e procedimentos de segurança - Grupo GPS-Graber



Figura 9: Treinamento sobre o Regulamento do parque e procedimentos de segurança - Grupo GPS-Graber



Figura 10: Treinamento sobre Identificação e Conservação de Abelhas Nativas sem ferrão - Monitoria sobre a importância dos insetos e principais características das abelhas



Figura 11: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Arapuá (*Trigona spinipes*)



Figura 12: Identificação de ninhos de abelhas nativas



Figura 13: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Jataí (*Tetragonisca angustula*)



Figura 14: Identificação de ninhos de abelhas nativas - Mirim-Guerreira (*Plebeia pugnax*)



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 4921 atendimentos (Tabela 6) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera.

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

Canal de atendimento	Total	Porcentagem
Ajuda	10	0,20%
Comunicação	4	0,08%
Denúncia	9	0,18%
Dúvidas	2889	58,71%
Elogio	4	0,08%
Engajamento	258	5,24%
Eventos	2	0,04%
Informações	822	16,70%
Propostas	16	0,33%
Reclamações	67	1,36%
Solicitações	773	15,71%
Sugestões	65	1,32%
Vazio	2	0,04%
Total	4921	100%

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para o perfil **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 4 e 5. As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia totalizaram neste trimestre 2.645 matérias. Estima-se que as reportagens alcançaram aproximadamente de 556,7 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	150.294	96,66%	14.636	96,67%	45	55,56%	113.324	98,29%	37	97,37%
Facebook	5.196	3,34%	504	3,33%	36	44,44%	1.976	1,71%	01	2,63%
Total	155.490		15.140		81		115.300		38	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Das principais publicações Urbia Parques, tiveram para o trimestre apurado:

Top 3 posts:

- 1 - https://www.instagram.com/p/CpphMGLu2Aj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/p/Co48BNnuimj/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/p/CpU9lwK0Z9w/?utm_source=ig_web_copy_link

Top 3 reels:

- 1 - https://www.instagram.com/reel/CpXih2brl4o/?utm_source=ig_web_copy_link
- 2 - https://www.instagram.com/reel/CowzmTcplUe/?utm_source=ig_web_copy_link
- 3 - https://www.instagram.com/reel/CqfsKGSSysR/?utm_source=ig_web_copy_link

Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	17.313	81,25%	1.342	95,18%	17	51,52%	5.393	86,55%	12	92,31%
Facebook	3.996	18,75%	68	4,82%	16	48,48%	838	13,45%	1	7,69%
Total	21.309		1.410		33		6.231		13	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2023, totalizando 2.645 matérias (Tabela 6). Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 594,8 milhões de pessoas impactadas durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE SEGUIDORES	
	Jan/23	932
Fev/23	874	33%
Mar/23	839	32%
Total	2.645	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

O balanço das atividades e as reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 15 a 26.

Figura 15 - Balanço quantitativo Janeiro 2023



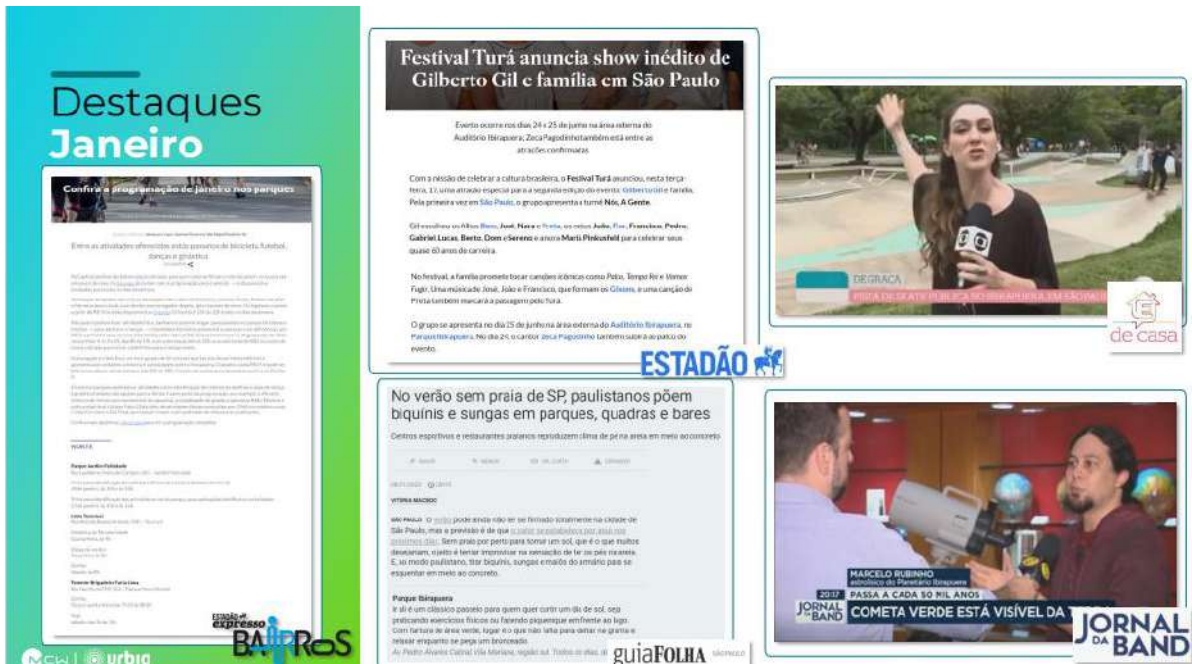
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 16 - Destaques Imprensa Janeiro 2023



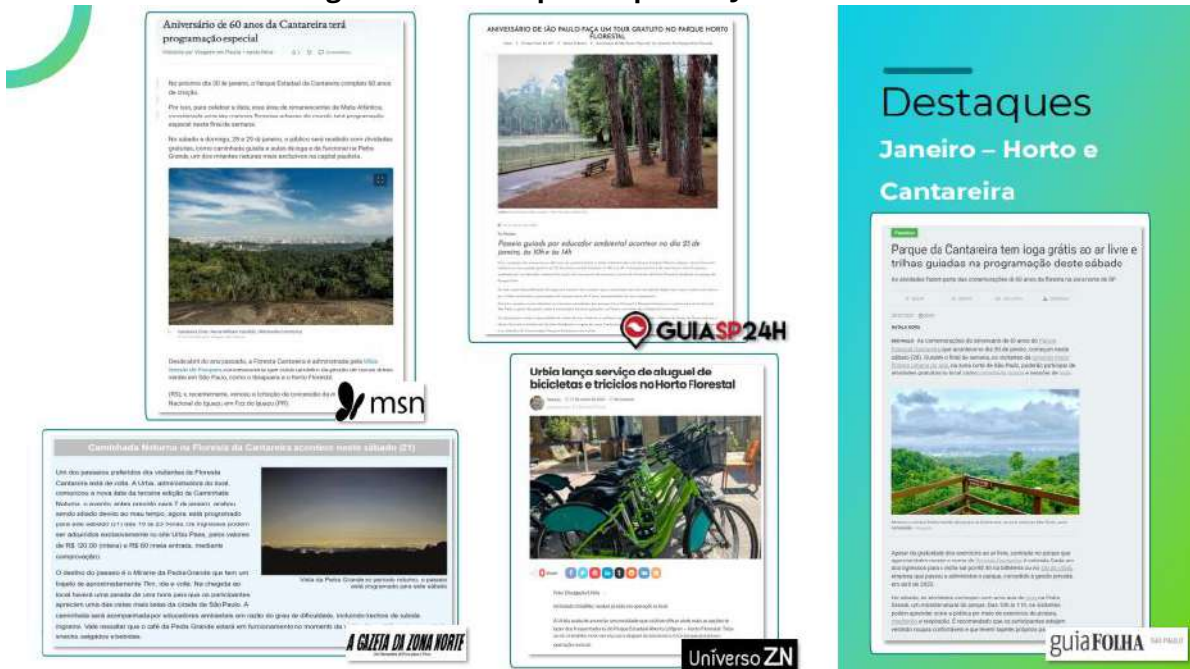
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 17 - Destaques Imprensa Janeiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 18 – Destaques Imprensa Janeiro 2023



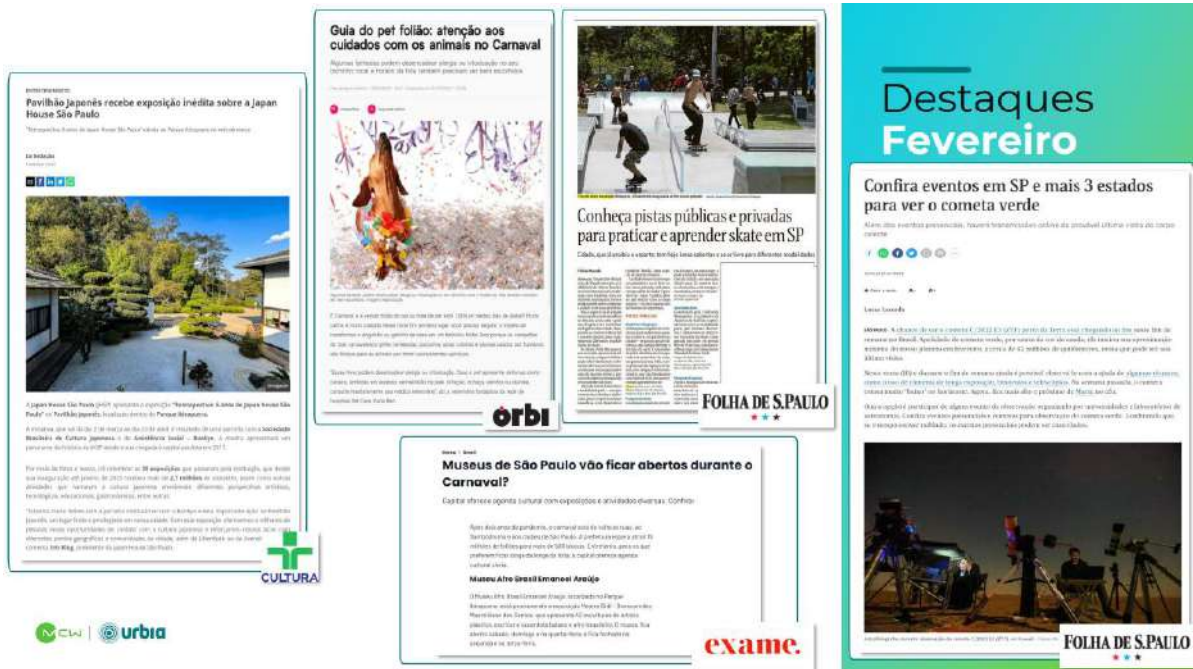
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 19 - Balanço quantitativo Fevereiro 2023



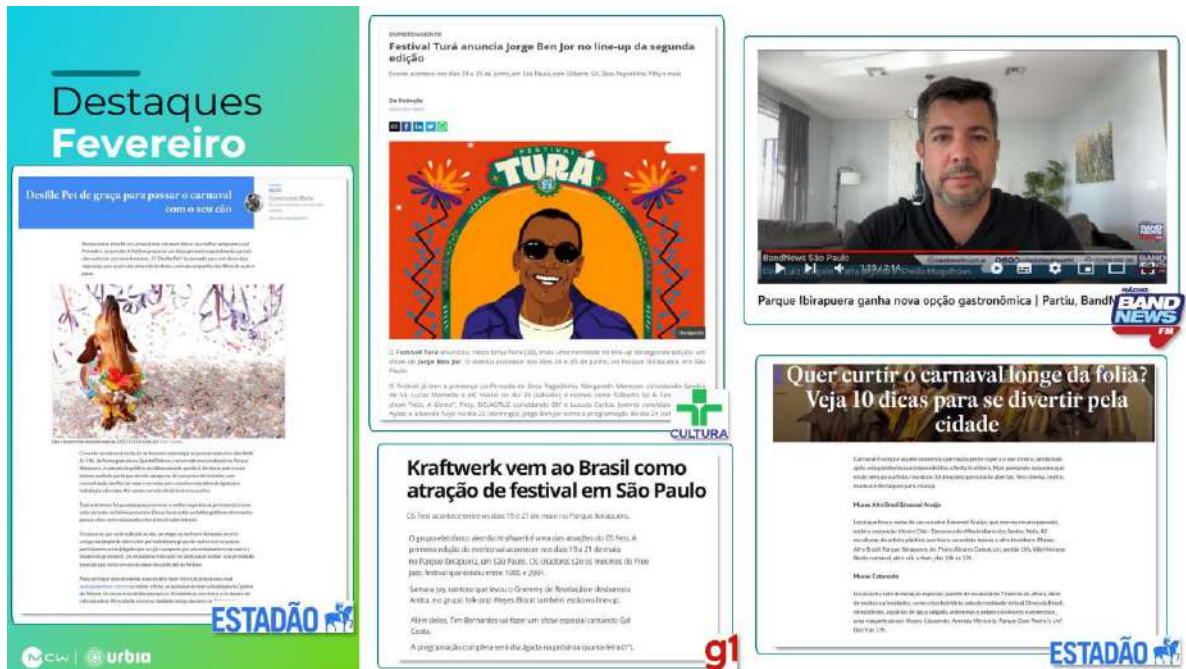
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 20 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 21 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 22 – Destaques Imprensa Fevereiro 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 23 - Balanço quantitativo Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 24 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 25 - Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 26 – Destaques Imprensa Março 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: plantio de árvores, monitorias guiadas, dentre outras.

Figura 27: Plantio compensatório com participação dos frequentadores



Figura 28: Plantio compensatório com participação dos frequentadores



Figura 29: Monitoria sobre a importância dos polinizadores e plantio de sementes



Figura 30: pesquisa e monitoria sobre as 12 principais PANCs e medicinais de crescimento espontâneo



A Urbia organizou neste trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 7 e o acumulado anual no Gráfico 2 e 3.

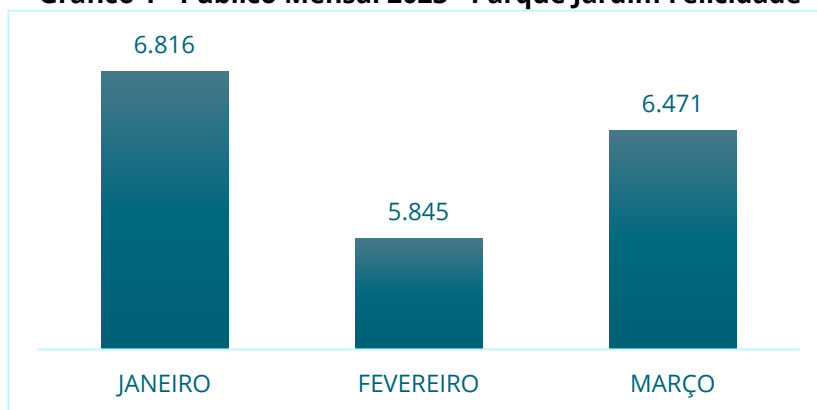
Tabela 7 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque Jardim Felicidade

Janeiro	Fevereiro	Março	Total
6.816	5.845	6.471	19.132
35,63%	30,55%	33,82%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em janeiro/23 (35,63%) visto os feriados e recesso escolar do período, sendo este o maior público em comparação ao mesmo período de 2023 (Gráfico 1)

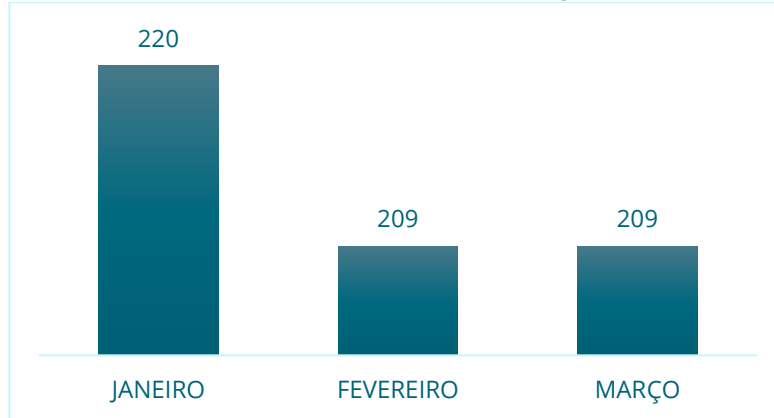
Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

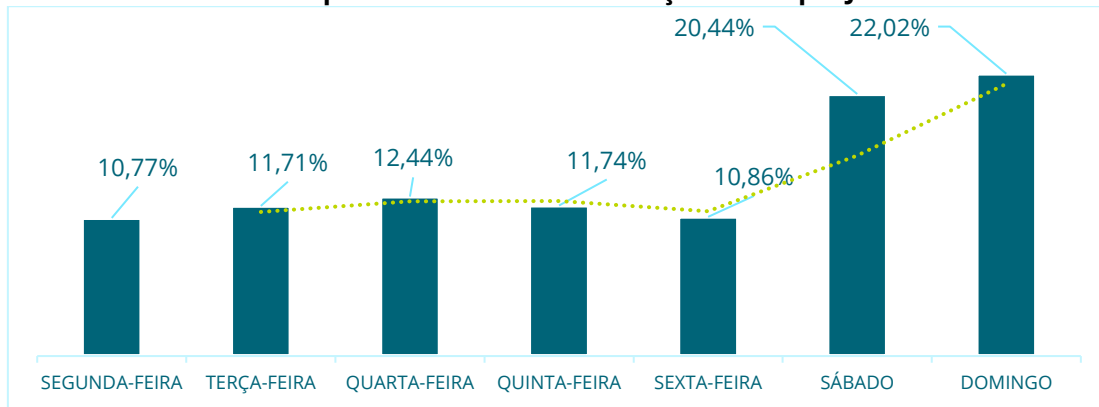
O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 220 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo (22,46%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 17h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade



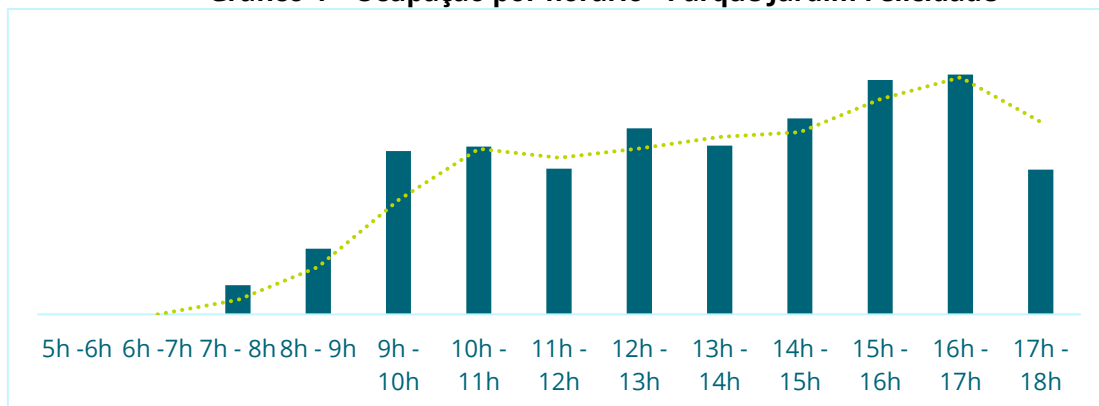
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária. Observou-se melhoria dos índices com o avanço dos trimestres no decorrer do ano vigente (Gráfico 5) o que demonstra o empenho da Concessionária em melhoria contínua para o parque.

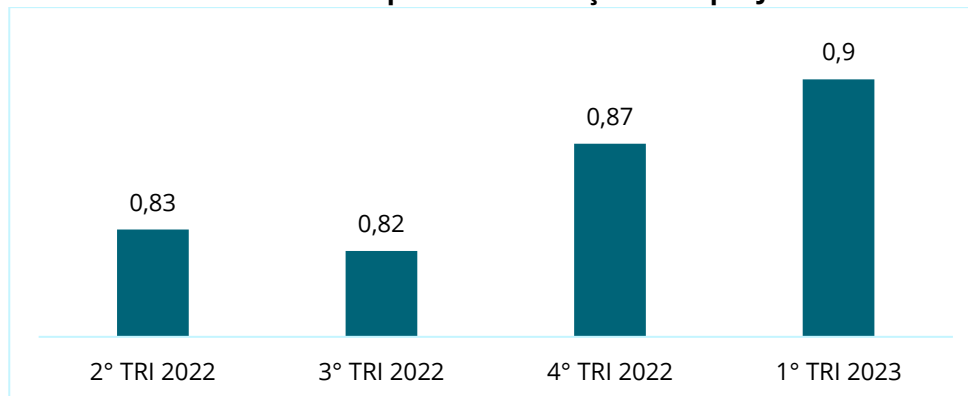
Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 7) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	1º TRI 2023	Média Anual
PE01 - Limpeza	0,89	0,87	0,93	0,94	0,90
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,74	0,80	0,87	0,91	0,83
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,93	0,87	0,93	0,93	0,91
PE04 - Segurança	0,89	0,81	0,90	0,93	0,88
PE06 - Acessibilidade	0,51	0,68	0,60	0,71	0,62
PE07 - Serviços de orientação	0,82	0,80	0,86	0,89	0,84
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,65	0,75	0,79	0,83	0,75
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,97	0,88	0,96	0,97	0,94
NFPS	0,83	0,82	0,87	0,90	0,85

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 6).

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este quarto trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados,

brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 31: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes



Figura 32: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois



Figura 33: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes



Figura 34: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois



Figura 35: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes



Figura 36: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois



Figura 37: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes



Figura 38: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois



Figura 39: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central -

Figura 40: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central -

antes



Figura 41: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes

depois



Figura 42: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois



Figura 43: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - antes



Figura 44: poda de manutenção nos canteiros externos da praça central - depois

antes



depois



Figura 45: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - antes

Figura 46: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - depois



Figura 47: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - antes



Figura 48: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - depois



Figura 49: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - antes



Figura 50: poda externa ao gradil - Rua Padre Guido - depois



**Figura 51: poda externa ao gradil – Rua
Laudelino Vieira de Campos - antes**



**Figura 52: poda externa ao gradil – Rua
Laudelino Vieira de Campos - depois**



**Figura 53: poda externa ao gradil – Rua
Laudelino Vieira de Campos - antes**



**Figura 54: poda externa ao gradil – Rua
Laudelino Vieira de Campos - depois**



Figura 55: poda externa ao gradil - Rua Laudelino Vieira de Campos - antes



Figura 56: poda externa ao gradil - Rua Laudelino Vieira de Campos - depois



Figura 57: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras - antes



Figura 58: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras - depois



Figura 59: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras - antes



Figura 60: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras - depois



Figura 61: Despraguejamento de áreas comuns -lateral as quadras - antes



Figura 62: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras - depois



Figura 63: Despraguejamento de áreas comuns - arquibancada - antes



Figura 64: Despraguejamento de áreas comuns - arquibancada - depois



Figura 65: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras/portaria 2 - antes



Figura 66: Despraguejamento de áreas comuns - lateral as quadras/portaria 2 - depois



Figura 67: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes



Figura 68: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois



Figura 69: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes



Figura 70: despraguejamento e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois



Figura 71: poda e plantio de canteiro na trilha do parquinho - antes



Figura 72: poda e plantio de canteiro na trilha do parquinho - depois



Figura 73: poda e plantio de canteiro no final da trilha do parquinho - antes



Figura 74: poda e plantio de canteiro no final da trilha do parquinho - depois



Figura 75: plantio de novo canteiro na entrada do playground - antes



Figura 76: plantio de novo canteiro na entrada do playground - depois



Figura 77: despraguejamento de canteiro na entrada do playground - antes



Figura 78: despraguejamento de canteiro na entrada do playground - depois



Figura 79: cobertura de solo com folhas secas e material vegetal triturado - antes



Figura 80: cobertura de solo com folhas secas e material vegetal triturado - depois



Figura 81: roçagem lateral as quadras - antes



Figura 82: roçagem lateral as quadras - depois



Figura 83: roçagem lateral as quadras - antes



Figura 84: roçagem lateral as quadras - depois



Figura 85: roçagem lateral as quadras - antes



Figura 86: roçagem lateral as quadras - depois



Figura 87: roçagem administração - antes



Figura 88: roçagem administração - depois



Figura 89: roçagem entrada principal - antes



Figura 90: roçagem entrada principal - depois



Figura 91: roçagem lateral a bocha - antes



Figura 92: roçagem lateral a bocha- depois



Figura 93: roçagem trilhas do lago - antes



Figura 94: roçagem trilhas do lago - depois



Figura 95: roçagem do lago - antes



Figura 96: roçagem do lago - depois



Figura 97: roçagem da praça central - antes



Figura 98: roçagem da praça central - depois



Figura 99: roçagem das trilhas - antes



Figura 100: roçagem das trilhas - depois



Figura 101: roçagem das trilhas - antes



Figura 102: roçagem das trilhas- depois



Figura 103: roçagem das trilhas - antes

Figura 104: roçagem das trilhas - depois


1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Neste trimestre foram encaminhados 1 laudo para supressão, contemplando 1 indivíduo e 1 laudo de poda, contemplando 1 indivíduo, conforme tabela 16.

Tabela 16 – Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Janeiro 2023	1	0	1
Fevereiro 2023	0	0	0
Março 2023	0	1	1
Total	1	1	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque Jardim Felicidade, tendo em vista que esta

concessionária permaneceu no aguardo de liberação de laudos desde o 3º Trimestre de 2022.



Compensação ambiental

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 13 indivíduos arbóreos no parque Jardim Felicidade (Tabela 17).

Tabela 17 - Compensação ambiental

	Compensações	%
Janeiro 2023	3	23,08%
Fevereiro 2023	5	38,46%
Março 2023	5	38,46%
Total	13	

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 105: Plantio compensatório - Sibipiruna (fundo playground)



Figura 106: Plantio compensatório - Pitangueira (playground)



Figura 107: Plantio compensatório - Pata de Vaca



Figura 108: Plantio compensatório - Pata de Vaca



Figura 109: Plantio compensatório - Jatobá



Figura 110: Plantio compensatório - Pau-Formiga



Figura 111: Plantio compensatório - Pata de Vaca



Figura 112: Plantio compensatório - Pau-Formiga



Figura 113: Plantio compensatório - Jatobá



Figura 114: Plantio compensatório - Jatobá



Figura 115: Plantio compensatório - Goiabeira



Figura 116: Plantio compensatório - Pitangueira



**Figura 117: Plantio compensatório -
Goiabeira**



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período houve a queda de um ninho de tamanho considerável de Arapuá (*Trigona spinipes*), uma abelha social da tribo meliponini, nativa do território brasileiro. Registramos através do Portal 156 no dia 22/03/2023 às

14:51 a solicitação 30254997, pois apesar de serem abelhas sem ferrão, costumam ser defensivas. Entretanto, após visita técnica no dia 23/03/2023 as 13:40h do Centro de Controle de Zoonoses SUSIN/SCH - Controle de Abelhas e Vespídeos, não foi realizado qualquer procedimento de manejo.

Conforme orientação da equipe técnica da Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) Pirituba, solicitamos por email (ambientalpirituba@prefeitura.sp.gov.br) auxílio quanto ao translocamento do enxame. Isolamos a área e aguardamos nova vistoria.

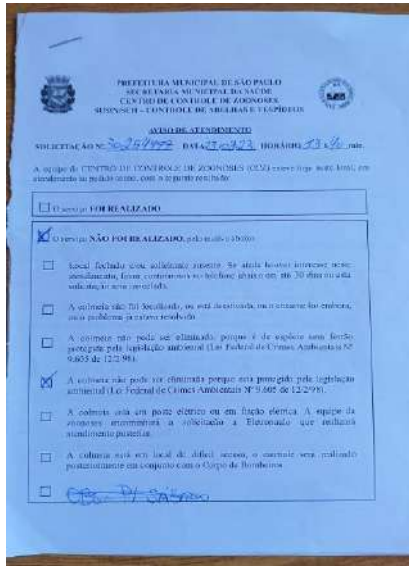
Figura 118: queda de ninho de Arapuá (Trigona spinipes)



Figura 119: queda de ninho de Arapuá (Trigona spinipes) - isolamento



Figura 120: registro de atendimento UVIS Pirituba



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CENTRO DE CONTROLE DE ZONAS URBANAS
SUSVISA - CENTRO DE ABELHAS E FÉRIAS

AVISO DE ATENDIMENTO

SOLICITAÇÃO Nº: 24/2022 DATA: 22/03/22 HORÁRIO: 13:30 min.

A seguir o TÍTULO DE LICENCIAMENTO DE ESTABELECIMENTO (TLE) cujo tipo é: 0000, em atendimento ao pedido de: 0000, no endereço: Pirituba.

O atendimento foi realizado.

O atendimento NÃO foi realizado, pelo motivo(s) de:

- Local fechado para atendimento devido ao estado de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.
- A atividade não foi realizada, pois está de suspensão, em decorrência da emergência, ou a atividade não está sendo realizada.
- A atividade não pode ser atendida, porque o local não possui uma licença ambiental (Lic. Ambiental do Centro Ambiental Nº 3.067 de 12-2-99).
- A atividade não pode ser atendida porque está sendo feita pelo registro ambiental (Lic. Ambiental do Centro Ambiental Nº 3.067 de 12-2-99).
- A atividade não está em funcionamento em função de uma situação de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.
- A atividade não está em funcionamento em função de uma situação de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.

Carla D. S. Silva

Figura 121: registro de atendimento UVIS Pirituba



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CENTRO DE CONTROLE DE ZONAS URBANAS
SUSVISA - CENTRO DE ABELHAS E FÉRIAS

AVISO DE ATENDIMENTO

SOLICITAÇÃO Nº: 24/2022 DATA: 22/03/22 HORÁRIO: 13:30 min.

A seguir o TÍTULO DE LICENCIAMENTO DE ESTABELECIMENTO (TLE) cujo tipo é: 0000, em atendimento ao pedido de: 0000, no endereço: Pirituba.

O atendimento foi realizado.

O atendimento NÃO foi realizado, pelo motivo(s) de:

- Local fechado para atendimento devido ao estado de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.
- A atividade não foi realizada, pois está de suspensão, em decorrência da emergência, ou a atividade não está sendo realizada.
- A atividade não pode ser atendida, porque o local não possui uma licença ambiental (Lic. Ambiental do Centro Ambiental Nº 3.067 de 12-2-99).
- A atividade não pode ser atendida porque está sendo feita pelo registro ambiental (Lic. Ambiental do Centro Ambiental Nº 3.067 de 12-2-99).
- A atividade não está em funcionamento em função de uma situação de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.
- A atividade não está em funcionamento em função de uma situação de emergência decorrente da pandemia da COVID-19, com o objetivo de evitar a disseminação do vírus.

MEASURAS QUE DEVEM SER PROVIDENCIADAS PELO SOLICITANTE APÓS A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

1. Realizar a higienização do local, com o uso de produtos desinfetantes.
2. Realizar a limpeza do ambiente, do exterior e das áreas comuns, com o uso de produtos desinfetantes.
3. Utilizar máscaras e luvas durante o atendimento.

Carla D. S. Silva

FUNDAMENTO LEGAL: Art. 1º, inciso III, da Lei nº 12.279/2010.

TIPO DE SERVIÇO:

ATIVIDADE: MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRICIDADE EM INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DE BAIXA TENSÃO.

ATIVIDADE: MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRICIDADE EM INSTALAÇÕES ELÉTRICAS DE BAIXA TENSÃO.

Endereço: Rua dos Trabalhadores, 100 - Pirituba - SP - CEP: 06700-000

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

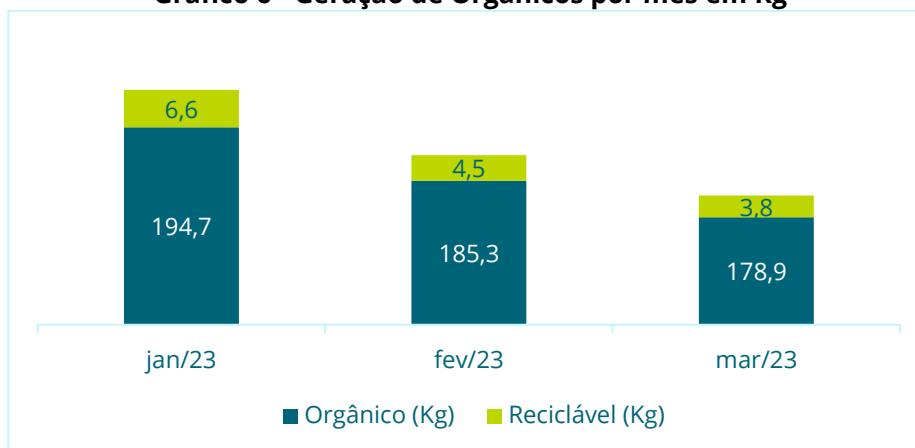
Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 10. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que janeiro foi o mês de maior geração seguido por fevereiro o que pode ser justificado pelo período de férias (Gráfico 7).

Tabela 9 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Janeiro 2023	194,7	6,6	201,3	35%
Fevereiro 2023	185,3	4,5	189,8	33%
Março 2023	178,9	3,8	182,7	32%
Total	558,9	14,9	573,8	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Gráfico 6 - Geração de Orgânicos por mês em Kg



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Entretanto, registramos uma ocorrência de assalto na noite do dia 31/01/2023, onde 4(quatro) elementos armados mantiveram 2(dois) vigilantes reféns trancados no banheiro. Foram levados os seguintes itens:

- 1 NOTEBOOK LENOVO CORE I5-8250U B330 - 6MB CACHE 1.60 GHZ - NUM.SERIE: 134202 + FONTE NOTEBOOK LENOVO 20V / 2.25A 50/60HZ/ 45W PA-1450-55LB PINO FINO NUM.SERIE: 134340 (URBIA/SUPRISUL)
- 1 MOUSE (URBIA)
- 1 MICROONDAS PANASONIC NN-ST25LWRU 2450MHZ 127V (GRABER)
- 1 MICROONDAS PHILCO PM023MB FREQUENCIA 2450MHZ 127V (URBIA)
- 1 SOPRADOR ELETRICO MODELO MAKITA DUB362PT2 (HESE)
- 1 EXTENSÃO DE 50 METROS X 2,50MM COM CARRETEL MAXIPRO (URBIA)
- 1 EXTENSÃO DE 50 METROS (CONSTRUCAP)
- 1 EXTENSÃO DE 100 METROS (CONSTRUCAP)
- 1 MALETA DE FERRAMENTAS DIVERSAS (ENCARREGADO CONSTRUCAP)
- 1 FURADEIRA IMPACT BOSH GSB16RE 750W COM MALETA (NF ANEXO) (ENCARREGADO CONSTRUCAP)

O boletim BL7019-2/2023 foi registrado em 01/02/2023 na Dependência: 33º D.P. PIRITUBA, o documento segue anexo ao relatório.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão

pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Figura 122: Treinamento Brigadista e Primeiros Socorros



Figura 123: Treinamento Brigadista e primeiros Socorros



Figura 124: Extintor de incêndio - em frente a administração



Figura 125: Extintor de incêndio - em frente aos banheiros públicos



Figura 126: Extintor de incêndio - lateral a copa



Figura 127: Extintor de incêndio - lateral a bocha



1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 128: lavagem da cancha de bocha



Figura 129: enceramento da cancha de bocha



Figura 130: limpeza estrutural da cancha de bocha



Figura 131: limpeza área externa da bocha



Figura 132: limpeza da administração



Figura 133: limpeza do banheiro administrativo



Figura 134: limpeza do banheiro público feminino



Figura 135: limpeza do banheiro público masculino



Figura 136: limpeza externa de calçadas - antes



Figura 137: limpeza externa de calçadas - depois



Figura 138: limpeza das áreas comuns próximo a administração - antes



Figura 139: limpeza das áreas comuns próximo a administração - depois



Figura 140: limpeza das áreas comuns próximo as quadras - antes



Figura 141: limpeza das áreas comuns próximo as quadras - depois



Figura 142: limpeza das quadras poliesportivas



Figura 143: limpeza das áreas comuns próximo as quadras



Figura 144: limpeza das áreas comuns próximo as quadras

Figura 145: limpeza externa da praça central e calçadas



Figura 146: limpeza das áreas comuns próximo as quadras



Figura 147: limpeza das áreas comuns próximo ao playground



Figura 148: limpeza e revolvimento do banco de areia do playground - antes



Figura 149: limpeza e revolvimento do banco de areia do playground - depois



Figura 150: limpeza das áreas comuns - trilha no final do playground



Figura 151: limpeza das áreas comuns - trilha no final do playground



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Manejo de Recursos Naturais	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

FONTE: QSMA URBIA, 2022.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, o qual foi atendido pela concessionária.

Figura 152: entrada principal portaria 1 (administração) – Av. Laudelino Vieira de Campos, 265



Figura 153: entrada principal portaria 1 (administração) – Av. Laudelino Vieira de Campos, 265



Figura 154: entrada portaria 2 (quadras) - praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro



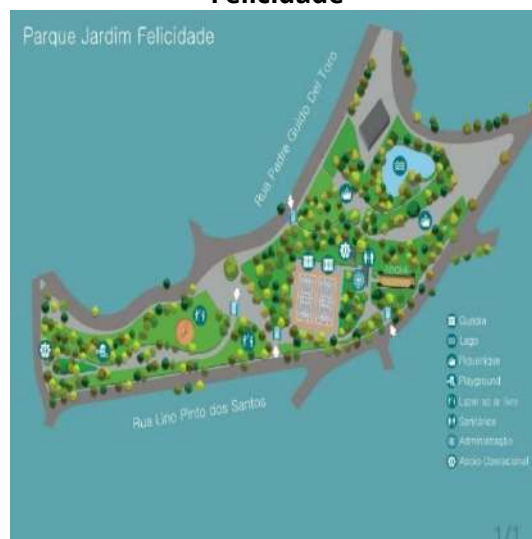
Figura 155: entrada portaria 3 (playground) - praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro



Figura 156: monumento da praça central entre a Rua Lino Pinto dos Santos e a Rua Padre Guido Del Toro



Figura 157: Mapa do parque Jardim Felicidade



4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Foi organizado pela Prefeitura de São Paulo e apoiadores, na praça central ao Parque Jardim Felicidade no dia 26/02/2023, o Bloco de Carnaval de Rua My Chama Q Eu Vou, organizado desde 2015 e formado por amigos que nasceram no bairro Jardim Felicidade e frequentadores da região.

Figura 158: Bloco de carnaval



Figura 159: Montagem de estrutura de show



Figura 160: Montagem de estrutura de show



Figura 161: estrutura de atendimento médico



Figura 162: estrutura de atendimento médico



Figura 163: estrutura de alimentação com duas barracas de doces e churrasco



Figura 164: equipe da vigilância sanitária.



Figura 165: estrutura de limpeza



Figura 166:



Figura 167: estrutura de banheiros químicos



Figura 168: Controle de trânsito - CET



Figura 169: segurança pública



Figura 170: segurança pública



Figura 171: estrutura infantil



Figura 172: estrutura infantil



Figura 173: inicio do evento



Figura 174: inicio do evento



As portarias 2 e 3 Portarias 2 (quadras) e 3 (playground) seguiram fechadas conforme orientação da empresa. Não houveram ocorrências durante todo o período.

Figura 175: mapa das portarias 2(quadras) e 3(playground)



Publico estimado do evento (praça central - externo): 2 mil pessoas. Abaixo a média de visitantes durante a semana de 20 a 26/02/2023 onde o público no dia do evento apresenta a maior média semanal com 870 pessoas (36,28%):

GRÁFICO SEMANAL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
ENTRE COM A DATA INICIAL (SEMPRE SEGUNDA)	20/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	25/02/2023	26/02/2023
PÚBLICO SEMANAL	280	373	151	144	205	375	870
PÚBLICO SEMANAL	11,68%	15,55%	6,30%	6,01%	8,55%	15,64%	36,28%

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 - Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
- 09, 16, 23, 30/01 - 6, 13, 20 e 27/ 02 - 6, 13, 20 e 27/ 03	Aula voluntária de bocha para jovens da comunidade	Cancha da bocha	8	16:00 as 17h	12
08 e 17/03	CECCO Pirituba: Dança cigana	Cancha da bocha	15	09:30h as 10:30 h	2
- 16/02 - 08/03	Encontro mensal da Amizade	Area coberta da bocha	17	14:00 as 16:00h	4

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 176: Aula de bocha com os idosos da comunidade



Figura 177: Aula de bocha com idosos da comunidade



Figura 178: Aula de bocha para mulheres



Figura 179: Aula de bocha mista



Figura 180: encontro corrente da amizade



Figura 181: encontro corrente da amizade



Figura 182: Dança Cigana – CECCO Pirituba



Figura 183: Dança Cigana – CECCO Pirituba



Figura 184: Dança Cigana – CECCO Pirituba



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.